

Algemene voorwaarden Coolpixel

1. Partijen

1. Coolpixel: Coolpixel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72513985, gevestigd te Meppel aan de B. van der Helststraat 152 (7944 XH), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Coolpixel:

Website: www.coolpixel.nl

Email: hallo@coolpixel.nl

Telefoonnummer: 06 – 83 50 19 83

Btw-identificatienummer: NL002206499B04

3. Opdrachtgever: de (potentiële) opdrachtgever van de aangeboden diensten en goederen van Coolpixel.

2. Toepasselijkheid

1. Coolpixel verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Coolpixel en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Coolpixel bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Coolpixel is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief 21% btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Coolpixel van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Coolpixel.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Coolpixel.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Coolpixel een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, nadat Coolpixel, of

een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering of Opdrachtgever laat blijken dat Coolpixel mag starten met de overeenkomst.

7. Indien een opdracht door meerdere Opdrachtgevers is gegeven, verbinden alle Opdrachtgevers zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Coolpixel de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

4. Uitvoering door Coolpixel

1. Coolpixel zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Coolpixel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Coolpixel uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Coolpixel zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Coolpixel altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Het staat Coolpixel vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Coolpixel behoudt zich het recht voor de website tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Coolpixel. Coolpixel zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Coolpixel zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

5. Indien naar het oordeel van Coolpixel een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Coolpixel of derden en/of de leveringen van Coolpixel worden verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van Coolpixel opgeschort en is Coolpixel gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/verhinderd af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Coolpixel onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Coolpixel bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Coolpixel spant zich er voor in de website te publiceren gedurende de gehele overeengekomen periode. Coolpixel staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de weergave van content op de website. Coolpixel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

7. Coolpixel is gerechtigd om content die is geplaatst op de website te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Coolpixel is eveneens gerechtigd in dat geval aan Opdrachtgever de toegang tot de Netwerkconfiguratie te ontfeggen. Het voorgaande geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

8. Coolpixel is gerechtigd publicatie van webcontent om haar moverende redenen te weigeren, op te schorten of te verwijderen. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard,

strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van Coolpixel. Wanneer een publicatie wordt geweigerd of verwijderd omdat deze niet voldoet aan de inhoudelijke eisen, heeft Coolpixel het recht om administratiekosten van € 49,- bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Coolpixel de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Coolpixel dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening. Coolpixel mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Coolpixel zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

10. Tenzij anders overeengekomen is Coolpixel nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van Opdrachtgever. Alle gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd, tenzij er een wettelijke plicht geldt die anders bepaald. Opdrachtgever is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd. Hij kan hiervoor eventueel het verzoek doen bij Coolpixel.

11. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

12. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen goederen en diensten. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Coolpixel benodigde hardware.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Coolpixel in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Coolpixel.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Coolpixel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Coolpixel worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de webcontent en/of andere benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Coolpixel zijn verstrekt, heeft Coolpixel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Het is Opdrachtgever verboden spam berichten te verzenden via het netwerk van Coolpixel en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van Coolpixel. Wanneer Opdrachtgever deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt Coolpixel per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade. Daarnaast heeft Coolpixel in dat geval het recht de domeinnaam, hosting account of server van Opdrachtgever buiten gebruik te stellen of in zijn geheel te verwijderen.

4. Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). Coolpixel neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door Opdrachtgever op de server. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt.

Opdrachtgever vrijwaart Coolpixel onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de informatie die door Opdrachtgever op de server wordt geplaatst. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan.

5. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van Coolpixel is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Coolpixel. Ook verklaart Opdrachtgever geen handelingen op de servers van Coolpixel te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.

6. Opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Coolpixel en/of derden.

7. Opdrachtgever dient Coolpixel terstond op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever niet op het afgesproken tijdstip de door Coolpixel gemaakte e-mailadressen inclusief wachtwoorden ontvangen heeft. Coolpixel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit het dit lid bepaalde mocht voortvloeien.

6. Eigendomsvoorbehoud en risico overdracht.

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen Opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Coolpixel verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten. Opdrachtgever krijgt met eerdere toegang tot websites ed. slechts een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot de content.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is Opdrachtgever derhalve niet gerechtigd om de eigendommen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

4. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Coolpixel tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed. Opdrachtgever is tevens gehouden ten behoeve van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren tegen schade en diefstal.

5. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Coolpixel alle benodigde medewerking te leveren waardoor Coolpixel weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Coolpixel het geleverde retour te zenden.

7. Prijzen, betaling en opschorting.

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

3. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Coolpixel is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Coolpixel terstond gerechtigd om Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Coolpixel is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. Coolpixel heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Coolpixel niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Tot indienststelling of opheffing van de opschorting wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Coolpixel gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de door Coolpixel opgegeven kosten van herindienststelling heeft voldaan.
7. Upgrading van hostingpakketten en overige diensten is te allen tijde mogelijk. Opdrachtgever is Coolpixel per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven. Downgrading van een bestaande dienst is alleen mogelijk per een nieuwe contractperiode. Opdrachtgever dient dit met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk aan Coolpixel mede te delen.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Bij duurovereenkomsten is de looptijd overeengekomen in het hoofdcontract. Indien in het hoofdcontract niets is bepaald, geldt een looptijd van één (1) jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van één (1) maand.
3. Coolpixel heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolpixel ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Coolpixel verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
5. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is Coolpixel gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooide deel van de opdracht, met een minimum van 50%.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de

overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na levering Coolpixel hieromtrent te informeren.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Coolpixel het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Coolpixel omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase of Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen ligt bij Opdrachtgever.

4. Coolpixel is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien Opdrachtgever onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolpixel, eigenhandig wijzigingen in het door Coolpixel geleverde aanbrengt of doet aanbrengen.

7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Coolpixel, voor het rechtmatig gebruik van de website, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.

8. Coolpixel verleent een maand garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de te gebruiken softwaretechniek voor ontwikkeling van de website en daarmee ook de visuele weergave van het eindresultaat. Eén en ander onverlet een beroep op een recht/bevoegdheid op grond van de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden. Indien na een jaar blijkt dat de website niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneert doordat bijvoorbeeld de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund en Opdrachtgever verlangt dat de website weer optimaal functioneert en wordt weergegeven, is Coolpixel bereid om aanpassingen te verrichten door bijvoorbeeld een nieuwe template te installeren of door maatwerk te leveren, waardoor het gewenste resultaat kan worden bereikt. Deze werkzaamheden worden derhalve vanaf een jaar na oplevering apart aan Opdrachtgever doorbelast.

9. Mocht Coolpixel onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anderszins tot het bedrag waarop de door Coolpixel gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

10. Aansprakelijkheid van Coolpixel reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

11. Opdrachtgever vrijwaart Coolpixel voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Coolpixel heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Coolpixel tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

10. Privacy en intellectueel eigendom

1. Indien Coolpixel in opdracht van Opdrachtgever cookies plaatst en/of deze uitleest, garandeert Opdrachtgever dat Coolpixel daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en

regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Coolpixel derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid terzake.

2. Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Coolpixel onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van Opdrachtgever en derden zoals contactgegevens en het gebruik van de website waaronder diens activiteiten op de website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de website wordt doorgebracht, het internetadres van de website waar Opdrachtgever of derde vandaan komt en de pagina's die Opdrachtgever of derde heeft bezocht. Coolpixel slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, en voor publieke tenaamstelling vanuit de betreffende Registry. Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Opdrachtgever te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Coolpixel gehost of verwerkt worden. Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. Opdrachtgever staat er jegens Coolpixel voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Coolpixel van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

4. Opdrachtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Coolpixel zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Coolpixel begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5. Coolpixel kan alle ontwikkelde en al dan niet gepubliceerde webcontent gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Coolpixel is tevens gerechtigd om haar eigen websitelink te vermelden op de (door Coolpixel gemaakte) website van de Opdrachtgever.

6. Het eigendom van door Coolpixel verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Coolpixel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Coolpixel hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Coolpixel gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7. Coolpixel behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Coolpixel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Coolpixel verschaft Opdrachtgever (slechts) een licentie om het vervaardigde eindproduct te gebruiken, maar niet om door te verkopen/overdragen of te bewerken. Coolpixel is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

9. Opdrachtgever verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft Coolpixel voorts te allen tijde

gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.

10. Wanneer Opdrachtgever zelf content of een ontwerp aanlevert, gaat Coolpixel ervan uit dat Opdrachtgever gerechtigd is om de productie te starten van het betreffende (beeld)merk, afbeelding, logo of foto. Het kan dus het geval zijn dat Opdrachtgever, indien zij een (beeld)merk, afbeelding, logo of foto aan Coolpixel verstrekt, toestemming dient te hebben van een bedrijf, licentiehouder of andersoortige auteursrechtelijke rechthebbende. Coolpixel gaat ervan uit dat geüploade (beeld)merken, afbeeldingen, logo's, foto's en soortgelijke materialen rechtmatig worden gebruikt. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart Coolpixel zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden geldend kunnen maken.

11. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Coolpixel bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Coolpixel door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Coolpixel de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.

13. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

11. Domeinnamen

1. Coolpixel is teken- en handelsbevoegd om uit naam van Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in deze zin ook tot stand komen door middel van wachtwoord identificatie via internet of telefonische ordering.

2. Voor de aanvraag en het gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. Coolpixel heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol; er komt derhalve uitsluitend een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en de Registry.

3. Indien het domicilie adres van Coolpixel wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal Opdrachtgever als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van de domeinnaam naar een andere hoster, het domicilie laten wijzigen, zodat Coolpixel niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

4. Opdrachtgever vrijwaart Coolpixel van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Opdrachtgever dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Coolpixel.

12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Coolpixel geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie Coolpixel bij de verlening van de diensten afhankelijk is, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Coolpixel opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Coolpixel onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Coolpixel bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Coolpixel bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

13. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Coolpixel zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

14. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Coolpixel is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Coolpixel.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Coolpixel valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Coolpixel valt.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl